



Numer polisy: 00000

Numer Certyfikatu U



Szanowna Pani

uprzejmie informujemy, że rozpatrzyliśmy wniosek o wypłatę świadczenia.

Przyznane świadczenia

Poważna choroba Ubezpieczonego

Kwota do wypłaty **100 000,00 zł**

Nowotwór złośliwy

Kwota do wypłaty **50 000,00 zł**

Wypłatę zrealizujemy zgodnie z dyspozycją we wniosku.

Odmowa wypłaty świadczenia

Pobyt w szpitalu Ubezpieczonego z powodu Choroby (trwający dłużej niż 1 dzień)

Zgodnie z warunkami ubezpieczenia minimalny okres pobytu w szpitalu musi trwać nieprzerwanie dłużej niż 1 dzień, w przypadku, gdy jest spowodowany chorobą (podstawa prawna: § 2 ust. 2 pkt f) Warunków umowy dodatkowej grupowego ubezpieczenia na wypadek Pobytu w szpitalu Ubezpieczonego z dnia 14 stycznia 2020 r.)

Mając na uwadze powyższe okoliczności informujemy, że nie mamy podstaw do wypłaty świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt.

Z poważaniem

Jarosław Kocoń

Dział Wypłaty Świadczeń

Informujemy, iż skargi lub reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Unum Życie TUIR S.A. mogą być składane w następujący sposób: 1) w formie pisemnej: korespondencyjnie na adres siedziby Unum Życie TUIR S.A. lub na adres jego oddziału; osobiście w siedzibie Unum Życie TUIR S.A. lub w jego oddziale; poprzez Agenta Ubezpieczeniowego Unum Życie TUIR S.A. 2) ustnie, pod numerem tel. 800 33 55 33 albo osobiście do protokołu w siedzibie Unum Życie TUIR S.A. lub w jego oddziale; 3) w formie elektronicznej na adres: kontakt@unum.pl. Umocowany pracownik Unum Życie TUIR S.A. rozpatrzy skargę lub reklamację i udzieli na nią pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Unum Życie TUIR S.A. poinformuje osobę składającą skargę lub reklamację o przyczynach niedotrzymania terminu, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone do jej rozpatrzenia oraz, nowy termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub reklamację, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji. Realizując obowiązki ustawowe, uprzejmie informujemy, że w przypadku, gdy stanowisko Unum Życie TUIR S.A. zawarte w niniejszym piśmie nie jest satysfakcjonujące, istnieje możliwość wystąpienia z powództwem przeciwko Unum Życie TUIR S.A. do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.