



OBOWIĄZEK INFORMACYJNY POPREDZAJĄCY ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Poniższe informacje, zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, zakład ubezpieczeń zobowiązany jest przekazać przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Informujemy, że przesłane w wiadomości elektronicznej dokumenty dostępne są również nieodpłatnie w wersji papierowej. W przypadku potrzeby otrzymania dokumentacji w takiej formie prosimy o informację zwrotną.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ:

Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna (dalej „Unum” lub „Zakład Ubezpieczeń”), al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008906, NIP 526-22-62-838, REGON 013281575, z kapitałem zakładowym w wysokości 60 000 000,00 zł w całości opłaconym.

CHARAKTER WYNAGRODZENIA:

W przypadku, gdy czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonywane są przez:

1. **Zakład Ubezpieczeń**, to osoby wykonujące czynności dystrybucyjne otrzymują wynagrodzenie wynikające z umowy o pracę składające się ze składników stałych i zmiennych w postaci premii uzależnionej od wyników sprzedaży. Osoby wykonujące czynności dystrybucyjne mogą dodatkowo uczestniczyć w konkursach sprzedażowych;
2. **Agenta ubezpieczeniowego wyłącznego**, to Agent ubezpieczeniowy wyłączny otrzymuje wynagrodzenie o charakterze mieszanym, składające się z części prowizyjnej uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej oraz z części stałej i premiowej. Agent ubezpieczeniowy wyłączny może dodatkowo uczestniczyć w konkursach sprzedażowych.

SKARGI I REKLAMACJE:

Informujemy o możliwości złożenia reklamacji lub wniesienia skargi dotyczącej usług świadczonych przez Unum:

- 1) w formie pisemnej: korespondencyjnie na adres siedziby Unum lub na adres jego oddziału; osobiście w siedzibie Unum lub w jego oddziale; poprzez Agenta Ubezpieczeniowego Unum;
- 2) ustnie, pod numerem tel. 800 33 55 33 albo osobiście do protokołu w siedzibie Unum lub w jego oddziale;
- 3) w formie elektronicznej na adres: kontakt@unum.pl

POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW:

W przypadku, gdy w następstwie złożonej skargi lub reklamacji spór nie zostanie rozwiązany, sprawa może zostać skierowana do pozasądowego postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: <http://www.rf.gov.pl>).

