

Dotyczy: wniosku o wypłatę świadczenia  
Numer polisy: 00000600224  
Numer Certyfikatu Ubezpieczenia: 000010

Szanowna Pani,

uprzejmie informujemy, że Pani wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu dniu 20.11.2023 r., świadczenia lekowego oraz uszczerbku na zdrowiu został rozpatrzony pozytywnie.

Wypłacona kwota obejmuje:

- świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu stanowiące równowartość stawki dziennej świadczenia szpitalnego pomnożonej przez liczbę dni pobytu w szpitalu:

<i>Świadczenie szpitalne – stawka dzienna:</i>	400,00 zł
<i>Liczba dni pobytu w szpitalu:</i>	1
<i>Kwota do wypłaty:</i>	400,00 zł

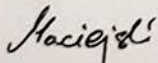
- świadczenie apteczne: 200,00 zł
- świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu stanowiące określony w Tabeli Świadczeń procent sumy ubezpieczenia wskazanej w Specyfikacji Polisy i wynosi:

<i>Suma Ubezpieczenia z tytułu Umowy Dodatkowej:</i>	300.000,00 zł
<i>Procentowy uszczerbek na zdrowiu ustalony przez lekarza</i>	
<i>Unum Życie TUIR S.A. na podstawie Tabeli Norm</i>	
<i>Oceny Procentowej Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu:</i>	2%
<i>Kwota do wypłaty:</i>	6.000,00 zł

Świadczenie w łącznej wysokości 6.600,00 zł zostało przekazane do realizacji zgodnie z dyspozycją wskazaną we wniosku o wypłatę świadczenia.

W przypadku pytań pozostajemy do dyspozycji.

Z poważaniem



Bartosz Maciejski  
Dział Wypłaty Świadczeń

Pragniemy ponadto poinformować, iż skargi lub reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Unum Życie TUIR S.A. mogą być składane w następujący sposób: 1) w formie pisemnej: korespondencyjnie na adres siedziby Unum Życie TUIR S.A. lub na adres jego oddziału; osobiście w siedzibie Unum Życie TUIR S.A. lub w jego oddziale; poprzez Agenta Ubezpieczeniowego Unum Życie TUIR S.A. 2) ustnie, pod numerem tel. 800 33 55 33 albo osobiście do protokołu w siedzibie Unum Życie TUIR S.A. lub w jego oddziale; 3) w formie elektronicznej na adres: kontakt@unum.pl.

Umocowany pracownik Unum Życie TUIR S.A. rozpatrzy skargę lub reklamację i udzieli na nią pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Unum Życie TUIR S.A. poinformuje osobę składającą skargę lub reklamację o przyczynach niedotrzymania terminu, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone do jej rozpatrzenia oraz, nowy termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub reklamację, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.

Realizując obowiązki ustawowe, uprzejmie informujemy, że w przypadku, gdy stanowisko Unum Życie TUIR S.A. zawarte w niniejszym piśmie nie jest satysfakcjonujące, istnieje możliwość wystąpienia z powództwem przeciwko Unum Życie TUIR S.A. do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.