

Warszawa, dnia 24 października 2024 r.

Sz. P.

Numer polisy: 00000
Numer Certyfikatu UI

Szanowny Panie

uprzejmie informujemy, że rozpatrzyliśmy wniosek o wypłatę świadczenia.

Przyznane świadczenia

Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku z dnia 2024-08-11 r.:

Suma Ubezpieczenia:	300 000,00 zł
Procentowy uszczerbek na zdrowiu ustalony na podstawie Tabeli norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu:	4%
Kwota do wypłaty	12 000,00 zł

Ponadto w odpowiedzi na przesłane przez Pana faktury, uprzejmie informujemy, że Unum nie dokonuje zwrotu kosztów poniesionych na leczenie.

W celu uzyskania świadczeń Assistance (zwrot kosztów leczenia), prosimy o kontakt telefoniczny z Centrum Operacyjnym Mondial Assistance (+48) 22 563 12 08.

Mondial Assistance w ramach Umowy ubezpieczenia zapewnia usługi zgodnie z wykazem znajdującym się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Assistance Medyczny”.

Wypłatę zrealizujemy zgodnie z dyspozycją we wniosku.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt.

Z poważaniem

Kamil Zawistowski
Dział Wypłaty Świadczeń

Informujemy, iż skargi lub reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Unum Życie TUIR S.A. mogą być składane w następujący sposób: 1) w formie pisemnej: korespondencyjnie na adres siedziby Unum Życie TUIR S.A. lub na adres jego oddziału; osobiście w siedzibie Unum Życie TUIR S.A. lub w jego oddziale; poprzez Agenta Ubezpieczeniowego Unum Życie TUIR S.A. 2) ustnie, pod numerem tel. 800 33 55 33 albo osobiście do protokołu w siedzibie Unum Życie TUIR S.A. lub w jego oddziale; 3) w formie elektronicznej na adres: kontakt@unum.pl.